

## AVVISO

### SMARRIMENTO CODICI PIN/PUK DELLA CIE

Si informano i cittadini che, a partire dal 27 marzo 2023, potranno in maniera autonoma recuperare i codici Pin/Puk smarriti, senza più recarsi presso gli sportelli comunali.

Sul sito ministeriale [www.cartaidentita.interno.gov.it](http://www.cartaidentita.interno.gov.it) sono indicati in maniera semplice e schematica, con l'ausilio di facili tutorial, i passi da seguire sia per l'attivazione delle credenziali CIE e sia per il recupero dei codici smarriti.

- **Se hai smarrito il codice PIN** oppure se hai sbagliato a inserirlo per più di 3 volte, puoi impostare un nuovo codice PIN dall'app CieID: per farlo, scegli la voce «**Sblocca carta**» dal menu, inserisci il codice PUK e imposta un nuovo PIN.
- **Se hai smarrito il codice PUK**, puoi recuperarlo direttamente tramite l'app CieID, scegliendo la voce «**Recupero PUK**», avvicinando la CIE allo smartphone, inserendo il numero di serie della CIE ed i contatti forniti al Comune in fase di richiesta.  
Dopo 48 ore dall'inserimento della richiesta di recupero PUK, riceverai una notifica via SMS o e-mail per completare la procedura e visualizzare il PUK.
- **Se non ricordi l'email o il numero di cellulare** che hai comunicato nella fase di richiesta della Carta di identità, puoi recuperarli accedendo **all'area riservata** dell'app CieID.

**Dopo 10 inserimenti consecutivi del codice PUK errato la Carta di Identità Elettronica (CIE) viene bloccata in modo irreversibile** e non ti consente di autenticarti ai servizi online; potrai continuare ad utilizzarla come documento di identità.

Ulteriori informazioni sono presenti sul sito ministeriale [www.cartaidentita.interno.gov.it](http://www.cartaidentita.interno.gov.it) nelle varie sezioni dedicate.

Castellammare di Stabia, 29 marzo 2023