



N° PAP-03628-2023

Il presente atto viene affisso all'Albo
Pretorio on-line
dal 01/12/2023 al 16/12/2023

L'incarico della pubblicazione
ENRICO MASCOLO

Citta' di Castellammare di Stabia

Citta' Metropolitana di Napoli

DELIBERAZIONE COMMISSARIALE CON I POTERI DELLA GIUNTA N. 282/2023 del 24/11/2023

OGGETTO: Approvazione CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI E NORME DI COMPORTAMENTO SUI TRASPORTI NON DI LINEA (TAXI E N.C.C.) DEL COMUNE DI CASTELLAMMARE DI STABIA.

Il giorno 24/11/2023 alle ore 12:30, nella residenza Municipale del Comune di Castellammare di Stabia, si è riunita in videoconferenza in modalità mista la Commissione Straordinaria di cui all'art. 144 comma 1 D.Lgs. 267/2000, nominata con Decreto del Presidente della Repubblica del 28/02/2022 pubblicato in Gazzetta Ufficiale, Serie Generale, n. 59 in data 11/03/2022, nelle persone di:

| | | PRESENTI | ASSENTI |
|---------------------------|------------|----------|---------|
| Dott. RAFFAELE CANNIZZARO | Componente | P | |
| Dott. MAURO PASSEROTTI | Componente | P* | |
| Dott.ssa ROSA VALENTINO | Componente | P* | |

*presente da remoto in collegamento videoconferenza

Presenti 3

Assenti 0

Partecipa alla seduta il Segretario Generale Dott.ssa LOREDANA LATTENE con le funzioni di cui all'art.97 del D.lgs n.267/00;

Visto il D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e ss.mm.ii. recante 'Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali';

Constatata la partecipazione dei componenti della Commissione Straordinaria in numero legale per la validità della seduta, viene posto in trattazione l'argomento in oggetto.



ENRICO MASCOLO
COMUNE DI
CASTELLAMMARE DI
STABIA
01.12.2023 12:44:08 UTC

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI E NORME DI COMPORTAMENTO SUI TRASPORTI NON DI LINEA (TAXI E N.C.C.) DEL COMUNE DI CASTELLAMMARE DI STABIA.

LA COMMISSIONE STRAORDINARIA

Premesso che:

- con Decreto del Presidente della Repubblica del 28.02.2022, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, Serie Generale, n. 59 in data 11.03.2022, si è disposto lo scioglimento del consiglio comunale di Castellammare di Stabia ai sensi dell'art. 143 del D.lgs. 267/2000 e, contestualmente, è stata nominata la Commissione straordinaria composta da:
 - Dott. Raffaele Cannizzaro – Prefetto a riposo
 - Dott. Mauro Passerotti – Viceprefetto
 - Dott.ssa Rosa Valentino – Dirigente di seconda fascia Area I
- con il predetto decreto sono state assegnate alla Commissione per la gestione dell'Ente, fino all'insediamento degli ordinari organi a norma di legge, le attribuzioni spettanti al Consiglio Comunale, alla Giunta e al Sindaco, nonché ogni altro potere o incarico connesso alle medesime cariche;
- con decreto del Presidente della Repubblica del 28 giugno 2023, registrato alla Corte dei Conti in data 6 luglio 2023 e pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, Serie Generale n. 175 del 28 luglio 2023, veniva prorogata la durata dello scioglimento del Consiglio comunale dell'Ente per il periodo di sei mesi;

Richiamata la Deliberazione commissariale n.1 del 03/03/2022 con la quale la Commissione ha adottato apposito atto di autorganizzazione, come integrata con deliberazione commissariale n. 42 del 21.04.2022 e n. 134 del 14/09/2022;

Preso atto della proposta a firma del Dirigente del Settore II “Area Servizi sociali, Servizi al cittadino e alle imprese”;

Dato atto che si prescinde dal parere di regolarità contabile in quanto il presente atto non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente;

Visto:

- il parere di regolarità tecnica reso dal Dirigente del Settore II “Area Servizi sociali, Servizi al cittadino e alle imprese” ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 267/2000 attestante la regolarità e la correttezza amministrativa del presente atto;
- il D.lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii.;
- lo Statuto Comunale;

Assunti i poteri della Giunta Comunale;

Con votazione unanime espressa nelle forme di legge

DELIBERA

- **di approvare** l'allegata *Carta della Qualità dei Servizi e norme di comportamento sui trasporti non di linea (TAXI/N.C.C.) del Comune di Castellammare di Stabia*, che costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
- **di demandare** al Dirigente del Settore II "Area Servizi sociali, Servizi al cittadino e alle imprese" l'adozione di tutti gli atti consequenziali di competenza;
- **di dichiarare** la presente deliberazione, con separata votazione, immediatamente eseguibile ai sensi e per gli effetti dell'art. 134, comma 4, del D.lgs. n. 267/2000.

Documento di Consultazione

Letto, confermato e sottoscritto.

La Commissione Straordinaria

RAFFAELE CANNIZZARO

MAURO PASSEROTTI

ROSA VALENTINO

Segretario Generale

LOREDANA LATTENE

Documento di Consultazione



Firmato da
LOREDANA LATTENE
01/12/2023 13:01:16



Firmato da
Raffaele Cannizzaro
01/12/2023 13:33:20



Firmato da
Mauro Passerotti
01/12/2023 13:33:44



Firmato da
Rosa Valentino
01/12/2023 13:34:51



CITTA' DI CASTELLAMMARE DI STABIA
SETTORE II: "AREA SERVIZI SOCIALI, SERVIZI AL CITTADINO E ALLE IMPRESE"
Servizio SUAP e Mercato

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE

Oggetto: Approvazione della Carta delle qualità relativa al Servizio Pubblico non di linea TAXI e NCC.

IL DIRIGENTE

Premesso che

- con Delibera di Consiglio Comunale, n. 126, del 30 settembre 2008 veniva approvato il *REGOLAMENTO PER LA DISCIPLINA DEGLI AUTOSERVIZI PUBBLICI NON DI LINEA. SERVIZIO TAXI E SERVIZIO NOLEGGIO CON CONDUCENTE MEDIANTE AUTOVETTURA*;
- con Deliberazione di Giunta Comunale n.46/2015 venivano apportate modifiche al suddetto Regolamento in quanto lo stesso, non tenendo in considerazione della mutata struttura funzionale dell'Ente e delle funzioni dello S.U.A.P. introdotte con D.P.R. 160/2010, demandava, secondo una superata strutturazione dei Servizi, la competenza della gestione degli autoservizi pubblici non di linea al Settore Corpo di Polizia Locale;
- alla luce della suddetta modifica al Regolamento Comunale, con Determina Dirigenziale N° 391/2023 del 01/03/2023, veniva costituita una nuova Commissione Consultiva per il Servizio pubblico da piazza (TAXI) ed il Servizio di Autonoleggio con conducente mediante autovettura (N.C.C.) ex art.5 del Regolamento Comunale D.C.C. n.126/2008 e s.m.i.;
- con nota prot.n. 16141/2023 del 09.03.2023 perveniva, nelle forme e modi indicati da Regolamento Comunale, richiesta di convocazione della Commissione Consultiva al fine di discutere sull'adeguamento del tariffario in vigore, nonché di varie ed eventuali;
- in data 28.03.2023 si riuniva la Commissione Consultiva per il Servizio pubblico da piazza (TAXI) ed il Servizio di Autonoleggio con conducente mediante autovettura (N.C.C.) (rif. Verbale Prt.G. 0021672/2023 del 30/03/2023);
- in sede di riunione, la Commissione esprimeva voto unanime e favorevole alle modifiche in eccedenza del tariffario per il Servizio Taxi attualmente vigente;
- con nota prot.n. 27380/2023 del 26.04.2023 lo S.U.A.P., preso atto di quanto espresso dalla Commissione Consultiva, chiedeva all'*Autorità di Regolazione dei Trasporti* il rilascio del parere preventivo sull'adeguamento delle tariffe del servizio taxi, ai sensi e per gli effetti dell'art. 37 co. 2 lettera m) del D.L. n.201/2011 convertito, con modificazioni, dalla L.214/2011 e ss.mm.;
- con nota prot.n. 35967/2023 del 01.06.2023 l'A.R.T., ai fini dell'espletamento dell'istruttoria di competenza, chiedeva allo S.U.A.P. di fornire alcune informazioni relative al servizio pubblico non di linea del Comune di Castellammare di Stabia, nonché la trasmissione di documentazione integrativa, necessaria ai fini del rilascio del parere di competenza;

Rilevato che la suddetta Autorità, tra la documentazione da produrre ad integrazione della richiesta di rilascio del parere preventivo, menzionava la *Carta della Qualità* vigente ed approvata dall'Ente;

Appurato che l'Ente non si è mai dotato del predetto documento, lo S.U.A.P. riconvocava la Commissione Consultiva al fine di analizzare, elaborare ed approvare quanto richiesto dalla Autorità di Regolazione dei Trasporti;

Dato atto che, in data 29.06.2023, la Commissione Consultiva si riuniva ed approvava – rif. verbale prot.n. 43640/2023 – all'unanimità di presenti, tra i vari punti, anche la *Carta della Qualità dei Servizi e norme di comportamento sui trasporti non di linea (TAXI/NCC)*;

Per tutto quanto premesso, rilevato ed appurato,

Ritenuto necessario che l'Ente si doti della "*Carta della Qualità dei Servizi e norme di comportamento sui trasporti non di linea (TAXI/NCC)*" in quanto tale documento è uno strumento di miglioramento del servizio pubblico non di linea, che favorisce, altresì, partecipazione e tutela degli utenti e cittadini;

Considerato che, ai fini del rilascio del parere preventivo sull'adeguamento del servizio taxi (art. 37, comma 2, lett. m), d.l. n. 201/2011), l'A.R.T. richiede di visionare la predetta carta delle qualità dei servizi;

Dato atto che il documento allegato alla presente proposta è stato redatto nel rispetto dei principi di cui al DPCM del 30/12/98, in particolare è basato sui criteri di eguaglianza, imparzialità, continuità e regolarità dei servizi, efficienza, efficacia, tutela dell'ambiente, partecipazione e trasparenza;

Visti:

- la Deliberazione Commissariale n. 195 del 20/12/2022 (e successiva Deliberazione Commissariale n. 4/2023 del 20/01/2023) con cui si è provveduto a revisionare la macrostruttura organizzativa del Comune di Castellammare di Stabia e a riorganizzare gli Uffici in capo all'Ente stabilendo, tra l'altro, di incardinare il Servizio S.U.A.P. presso il "Il Settore";

- il Decreto Commissariale n. 56 del 29/12/2022 si è proceduto ad individuare lo scrivente quale Dirigente del Settore II "Area Servizi sociali, Servizi al cittadino e alle imprese";

- il "Regolamento Comunale per la disciplina degli autoservizi pubblici non di linea. Servizio taxi e servizio noleggio con conducente mediante autovettura" approvato con D.C.C. n.126/2008 (come modificato dalla Deliberazione di Giunta Comunale n.46/2015);

- la Delibera n. 146/2021 e la Delibera n.46/2022 dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti;

- il D.P.R. 160/2010 "Regolamento per la semplificazione ed il riordino della disciplina sullo sportello unico per le attività produttive, ai sensi dell'articolo 38, comma 3, del decreto-legge n. 112 del 2008, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 133 del 2008";

- l'art.107 del T.U.E.L. D.Lgs. 267/2000 s.m.i.;

Per tutto quanto sopra espresso,

PROPONE

Di approvare, con i poteri della Giunta Comunale, la "Carta della Qualità dei Servizi e norme di comportamento sui trasporti non di linea (TAXI/NCC)" in allegato alla presente proposta.

Il Dirigente

Dott. Gennaro IZZO

Documento di Consultazione





CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI E NORME DI COMPORTAMENTO SUI TRASPORTI NON DI LINEA (TAXI E N.C.C.) DEL COMUNE DI CASTELLAMMARE DI STABIA.

NORME DI COMPORTAMENTO

Art.1

Il comportamento dell'operatore deve essere improntato al rispetto delle norme di legge che regolano la professione, nonché al "*Regolamento per la disciplina degli autoservizi non di linea. Taxi e noleggio con conducente mediante autovettura*" approvato con Delibera di Consiglio Comunale n.126/2008 e ss.mm.ii.

Art.2

L'operatore è tenuto alla puntualità assoluta nei tempi di chiamata e, nei casi di grave ritardo, sarà onere dello stesso avvisare l'utente.

Art.3

Nell'esercizio dell'attività è vietato fumare in vettura.

Art.4

L'uso del telefono cellulare, solo se necessario e per tempi brevi, è consentito tramite gli appositi auricolari con la richiesta di permesso all'utente.

Art.5

L'operatore deve usare l'autoradio e l'impianto di condizionamento in modo da non disturbare il passeggero. È tenuto a rimuovere i rifiuti accidentalmente presenti all'interno dell'abitacolo.

Art.6

Il passeggero con eventuali pacchi/bagagli dovrà essere assistito dall'operatore nelle operazioni di carico e scarico.

Art.7

L'operatore dovrà:

- adottare un comportamento educato e civile nell'esercizio del servizio;
- astenersi da qualunque atteggiamento molesto o aggressivo sia sul piano verbale e sul piano fisico;
- non ricorrere ad atteggiamenti violenti o aggressivi nei confronti di altri automobilisti, pedoni o ciclisti;
- avere un abbigliamento adeguato e conforme al servizio da svolgere;
- astenersi dall'adottare comportamenti che causino danno economico e/o d'immagine alla categoria dei tassisti/N.C.C. ed al Comune di Castellammare di Stabia.

Art.8

L'operatore dovrà controllare, a fine corsa, se il passeggero ha dimenticato a bordo della vettura effetti personali.



Gli oggetti di qualsiasi valore dimenticati dall'utenza sulle vetture dovranno essere presi in consegna dall'operatore, che, dal momento del ritrovamento, ne assume la custodia.

Dopo aver comunicato il ritrovamento al Comando di Polizia Municipale, l'operatore avrà 24 (ventiquattro) ore di tempo per depositarli presso il Comando di Polizia Municipale, salvo diverso accordo con l'utente.

Art.9

L'operatore al fine di agevolare l'operato dei mezzi di polizia, sicurezza e soccorso (Carabinieri, Polizia stradale, Polizia municipale, Ambulanze, Vigili del fuoco, ecc.), anche fuori dai casi di emergenza, offre loro la precedenza nella viabilità.

Art.10

L'operatore dovrà chiedere all'utente eventuali preferenze per il percorso, consultando il passeggero sul tragitto da effettuare per raggiungere la destinazione richiesta. In caso di percorsi a scorrimento veloce, comunicherà eventuali differenze di costo.

CUSTOMER CARE

Art.11

Il Comune, per il tramite del Servizio Attività Produttive, prenderà in considerazione tutti i suggerimenti e le segnalazioni che provengono dall'utente, nell'ottica del miglioramento della qualità del servizio offerto.

VEICOLI

Art.12

L'operatore deve garantire il decoro, l'ordine, l'igiene e la pulizia del veicolo sia internamente che esternamente.

Art.13

L'operatore deve rendere identificabile la propria vettura con l'esposizione della sigla del tipo di servizio e del numero di licenza assegnatagli dal Comune di Castellammare di Stabia; e altresì, conformarsi agli altri obblighi prescritti da Regolamento Comunale vigente.

TARIFE E MODALITA' DI PAGAMENTO

Art.14

L'operatore è:

- tenuto a rispettare con la massima attenzione il sistema tariffario vigente, informando correttamente l'utente;
- tenuto ad applicare la tariffa più vantaggiosa;
- rendere ben visibile il tariffario all'interno della vettura.

DIRITTI DELL'UTENTE



Art. 15

L'utente ha i seguenti diritti:

- a) trasparenza delle tariffe mediante:
- corretta visualizzazione del tassametro;
 - puntuale informazione dell'importo massimo di partenza da corrispondere;
 - comunicazione preventiva all'utente degli eventuali supplementi da applicare;
 - utilizzo del percorso economicamente più conveniente per l'utente;
 - applicazione della tariffa più vantaggiosa;
- b) continuità e certezza del servizio;
- c) riconoscibilità dell'operatore.

CONTROLLI E SANZIONI

Art.16

Il Comune per il tramite del Servizio di Polizia Municipale potrà effettuare controlli di verifica delle condizioni di servizio delle vetture.

SEGNALAZIONI E RECLAMI

Art.17

L'utente potrà segnalare proposte, suggerimenti e reclami relativamente al servizio fornito dal tassista comunicando, via email urp@comuneestabia.it.

Documento di Consultazione



Citta' di Castellammare di Stabia

Citta' Metropolitana di Napoli

Parere di regolarità tecnica per la Proposta di Delibera N° 302/2023 del 21/11/2023

OGGETTO: Approvazione CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI E NORME DI COMPORTAMENTO SUI TRASPORTI NON DI LINEA (TAXI E N.C.C.) DEL COMUNE DI CASTELLAMMARE DI STABIA.

Il Dirigente del SETTORE II - AREA SERVIZI SOCIALI, AL CITTADINO E ALLE IMPRESE a norma dell'art. 49, comma 1 del D.Lgs. 267/2000, sulla proposta di deliberazione in oggetto:

- esprime il seguente parere: FAVOREVOLE
- in ordine alla regolarità tecnica del presente atto ed attesta la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa
- attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo allo scrivente firmatario

Note:

Castellammare di Stabia, 21/11/2023



GENNARO IZZO
COMUNE DI CASTELLAMMARE
DI STABIA
Dirigente
21.11.2023 16:35:10 UTC