

BONUS SOCIALE RIFIUTI (BONUS TARI) – ANNUALITÀ 2025

Informazioni agli utenti

Il **Bonus Sociale Rifiuti relativo all'annualità 2025** è un'agevolazione prevista dalla normativa nazionale e regolata da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), riconosciuta ai nuclei familiari in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente.

Il riconoscimento del bonus avviene **automaticamente**, senza necessità di presentare una specifica domanda al Comune o al Gestore TARI, sulla base dei dati ISEE/DSU acquisiti dal sistema nazionale e trasmessi secondo le procedure stabilite da ARERA.

Per l'annualità **2025**, l'applicazione del bonus è stata effettuata sulla base delle informazioni disponibili nei flussi trasmessi dal sistema nazionale e dell'abbinamento tra:

- il nucleo familiare beneficiario risultante dalla DSU/ISEE;
- la posizione TARI presente negli archivi del Comune/Gestore;
- il documento di riscossione sul quale applicare la riduzione.

Il bonus potrebbe pertanto non risultare applicato nei casi in cui, al momento dell'elaborazione delle procedure:

- non risultasse una posizione TARI associata al codice fiscale del beneficiario;
- la dichiarazione TARI fosse stata acquisita successivamente rispetto ai tempi di lavorazione dei flussi;
- fossero intervenute variazioni di residenza, trasferimenti o nuove iscrizioni TARI non ancora presenti negli archivi;
- non fosse possibile effettuare l'abbinamento automatico previsto dalla procedura.

Si precisa che il **Gestore TARI non può procedere all'applicazione manuale del Bonus Sociale Rifiuti al di fuori delle procedure previste da ARERA.**

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

La disciplina di riferimento è costituita dalla **Deliberazione ARERA n. 355/2025/R/RIF del 29 luglio 2025**, che ha approvato il **Testo Unico Bonus Rifiuti (TUBR)** e disciplinato le modalità operative per il riconoscimento del beneficio.

PER INFORMAZIONI O MANCATO RICONOSCIMENTO DEL BONUS

Gli utenti che ritengano di non aver ricevuto correttamente il **Bonus Sociale Rifiuti relativo all'annualità 2025** possono rivolgersi direttamente allo:

SPORTELLO PER IL CONSUMATORE ENERGIA E AMBIENTE – ARERA

Numero verde: 800 166 654

E-mail: info.sportello@acquirenteunico.it

Nella richiesta, l'utente dovrà **descrivere la propria situazione e specificare il motivo per il quale ritiene di non aver ricevuto il Bonus Sociale Rifiuti**, fornendo tutti gli elementi utili per consentire allo Sportello di effettuare le opportune verifiche.

A titolo esemplificativo, potrà indicare eventuali situazioni quali:

- nuova iscrizione TARI;
- dichiarazione TARI presentata successivamente;
- cambio di residenza o trasferimento da altro Comune;
- assenza della posizione TARI al momento dell'elaborazione dei flussi;
- mancato abbinamento della posizione TARI.

Il **Gestore TARI** rimane a disposizione per le verifiche relative alla posizione tributaria e ai dati dell'utenza, ma **non può procedere autonomamente all'attribuzione manuale del Bonus Sociale Rifiuti** al di fuori delle procedure previste da ARERA.

MUNICIPIA SPA